



Conditions Générales de Location des Coiffes et Accessoires Metamorphoses

METAMORPHOSES

202 avenue de Colmar

67100 Strasbourg

Téléphone : 03 88 23 56 40

OBJET DE LA LOCATION

Le présent document définit les conditions générales de location des coiffes et accessoires proposés par Metamorphoses. Ces articles sont destinés à un usage professionnel (shootings, spectacles, événements) ou personnel, selon les modalités définies ci-après.

DISPONIBILITÉS ET DURÉE DE LOCATION

- La durée de location est convenue au moment de la réservation.
- Les accessoires doivent être retournés à la date fixée et en mains propres.

MODALITÉS DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION

- La réservation est ferme et définitive dès confirmation par le loueur et paiement de la prestation.
- Toute annulation doit être notifiée par écrit (email ou courrier) au moins **48 heures avant la date prévue de location**. Passé ce délai, tout défaut de présentation ou toute annulation entraînera des **frais équivalents à 10 % du montant total de la location**, sans possibilité de remboursement.

TARIFS ET PAIEMENT

- Les tarifs de location sont affichés en euros, toutes taxes comprises (TTC).
- Le paiement doit être effectué en ligne avant la remise ou l'envoi des articles.

CAUTION

- Un **chèque de caution de 490 €** est exigé lors de la remise des articles.
- Ce chèque sera restitué après vérification de l'état des articles au retour.
- En cas de dégradations, de perte ou de non-restitution, tout ou partie de la caution pourra être retenue.

ÉTAT DES LIEUX ET RESTITUTION

- Un état des lieux (photos des accessoires) sera réalisé avant et après la location.
- Les articles doivent être restitués **propres et dans leur état d'origine**.
- En cas de salissures importantes, des **frais de nettoyage et de réparation** seront facturés.

RESPONSABILITÉ ET ASSURANCES

- Le locataire est responsable de tout dommage ou perte survenu pendant la durée de la location.
- Le locataire doit disposer d'une **assurance responsabilité civile** couvrant les dommages causés aux biens loués.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

- Les accessoires doivent être manipulés avec soin.
- Toute modification, transformation ou nettoyage des accessoires est interdite sans autorisation préalable.
- Les coiffes et accessoires sont destinés uniquement à l'usage spécifié lors de la réservation.

FORCE MAJEURE

En cas de force majeure (incendie, inondation, etc.) rendant impossible la mise à disposition des articles, la location sera annulée sans indemnité. Les sommes versées seront remboursées.

DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au RGPD, les données personnelles collectées sont destinées à la gestion des locations. Le locataire peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression en contactant Metamorphoses par téléphone au 03 88 23 56 40.

LITIGES

En cas de litige relatif à l'exécution des présentes conditions, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui du lieu de situation de Metamorphoses.

CONTACT

Pour toute question ou demande d'information, contactez-nous au : **03 88 23 56 40** ou par email à : **sb@groupemeta.fr**.